

## מכרז פומבי 11.2018 הספקת שירותי תחזוקה לציוד גיבוי מתוצרת חברת HPE

### תשובות לשאלות ספקים - קובץ מס' 1

#	מסמך	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	ריכוז נספחים	1.5.2	החברה מספקת שירותי תמיכה ללקוחות גדולים ומובילים בארץ. השירות ניתן לכל הציוד של חברת HPE. נבקש לשנות את נוסח הדרישה ולהחליף את הנוסח מ"ל... לציוד גיבוי מתוצרת HPE" ל"ציוד מתוצרת HPE".	נוסח הדרישה יעודכן: "...לציוד תשתית מרכזית מתוצרת חברת HPE (שרתים, מערכי אחסון וגיבוי)". מודגש שהניסיון לא יכול לציוד קצה כדוגמת עמדות קצה סורקים ומדפסות ושאר ציוד היקפי. מקובל.
2	מנהלה	1.5.7	נבקש להוסיף לאחר המילה "מטעמו" את המילים "עניין מכרז זה", כפי שגם כתוב בנוסח נספח 1.5.7. רלוונטי גם לסעיפים 1.5.10 ו-16.3(א) לפרק המנהלה.	מקובל.
3	מנהלה	1.5.13	לפי נוסח הסעיף ישנו נוסח מחייב של הצהרת היצרן, אך תחת נספח 1.5.13 בקובץ ריכוז נספחים נספח 1.5.13 אינו מכיל נוסח כזה. נבקש אישור כי הספק רשאי לצרף את האישור הנדרש בהתאם לנוסח הקיים אצלו במועד הגשת ההצעה.	אין נוסח מחייב של הצהרת היצרן, הספק רשאי לצרף את האישור הנדרש בהתאם לנוסח הקיים אצלו במועד הגשת ההצעה.
4	מנהלה	1.6.1	נבקש למחוק את המשפט "בשל כל סטייה אחרת מהוראות המכרז וחזרה ההתקשרות, בשל התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב", שכן מהות ערבות הביצוע היא להבטיח כי הספק עומד בהתחייבויות הקבועות במכרז, ואילו במקרה של סטייה מהוראות המכרז, שלא מהווה הפרה, עומדים למזמין סעדים נוספים, כגון ביטול ההתקשרות, ואין זה סביר לחלט את הערבות במקרים שאינם מהווים הפרה. עוד נבקש, להוסיף לאחר המילה "התחייבויותיו" את המילה "היסודיות" ולקבוע כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום במהלכם יהא רשאי לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין וכי הערבות תחולט רק במקרה שההפרה לא תוקנה בתקופה האמורה. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לחילוט הערבות תחול רק במקרה בו ההפרה היסודית נגרמה בנסיבות שבשליטת הספק וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין.	לא מקובל, עם זאת, תינתן התראה בטרם תחולט הערבות.
5	מנהלה	1.7.4	נבקש כי טרם ביטול הזכייה/ חזרה ההתקשרות, תימסר לספק הודעה בכתב ובה פירוט ההפרה הנטענת לפחות 30 יום מראש, במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין כאמור.	לא מקובל. תימסר הודעה מראש לספק במקרה של ביטול זכייה.
6	מנהלה	1.7.7	נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי כל הדרכה, הנחיה או הוראה שתינתן על-ידו לספק לא תסתור את הוראות המכרז ו/או תרחיב את התחייבויות הספק. בנוסף, במקרה שהספק יידרש לבצע הנחיה/ הוראה של המזמין ו/או	לא מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

					של מי מטעם המזמין, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעה, המזמין יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה/ ההוראה האמורה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 11.3 ו-11.4 להסכם.
7	מנהלה	2.2(ב)	נבקש להבהיר כי: 1. המזמין מתחייב לעשות שימוש בציוד הגיבוי, הקיימים ואלה שיסופקו על-ידי הספק, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של הציוד וכי תנאי הרישיון הללו יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים ויגברו בכל הנוגע לציוד על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק. 2. מאחר ומדובר באספקה של מוצרי צד שלישי, הספק אינו אחראי לכל תקלה ו/או פגם בציוד ושירותי התחזוקה לציוד יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן. 3. שירותי התחזוקה של הספק אינם כוללים תיקון תקלות שנגרמו עקב איזה מהאירועים שלהלן, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י תעריפי הספק באותה עת ועלות רכיב חלופי, ככל שיידרש, תהא על המזמין: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד או של כל חלק ממנו ;	מקובל.	
			(2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו על ידי גורם כלשהו שאינו הספק ;	(2) מקובל.	
			(3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים ;	(3) לא מקובל.	
			(4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק ;	(4) מקובל.	
			(5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים ;	(5) לא מקובל.	
			(6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה ;	(6) לא מקובל.	

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
 הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

				(7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר ;	(7) לא מקובל.
				(8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). הערות אלה רלוונטיות גם לסעיף 2.4(א) למסמך המנהלה.	(8) לא מקובל.
8	מנהלה	2.2 סל ציוד ב'	נא לשלוח מספרים סריאליים נכונים עבור : 286130D599 SHM0974245SB80A SHM0974245SDC3A CZ24280X5M סריאליים אלו לא מופיעים באתר היצרן HPE.	להלן פרוט מספרים סריאליים מעודכנים : CZ3442ENTW CZ34423558 CZ3442EF2M S6130D5992	
9	מנהלה	2.3.1	בסעיף 1.6.6 לפרק המנהלה נכתב כי רמת הסיווג הנדרשת מנותני השירותים של הספק היא 5 ואילו בסעיף זה נכתב כי רמת סיווג 5 נדרשת רק בקשר עם סל א'. נבקש הבהרה.	יובהר כי הסיווג הביטחוני הנדרש נקבע בהתאם לסל השירות. ספק שיגיש הצעה להספקת שירות תחזוקה לפריטי ציוד בסל א', במידה ויזכה, יידרש לספק את השירות על-ידי נותני שירותים עם סיווג בטחוני תקף ברמה 5. ספק שיגיש הצעה להספקת שירות תחזוקה לפריטי ציוד בסל ב', במידה ויזכה, יידרש לספק את השירות על-ידי נותני שירותים עם סיווג בטחוני תקף ברמה 2. בהקשר זה יצוין כי מציע נדרש להגיש הצעה לכל הפריטים בסל נתון אבל אין חובה להגיש הצעה לשני הסלים. סעיף 1.6.6 יעודכן בהתאם.	
10	מנהלה	2.4(ב)	נא לפרט במדויק את רשימת רכיבי הזיכרון שאסור להוציא.	כל רכיב זיכרון שהוא.	
11	מנהלה	3.1.2	נבקש למחוק את העמודה בטבלה "פרק זמן להשלמת טיפול (שעות)", שכן המציאות מוכיחה שלא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, כמפורט בעמודה האמורה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות ברמה גבוהה וטיפול רציף בימי עבודה בתקלה רגילה, כמקובל. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14.1 להסכם. עוד נבקש כי :	מקובל.	
			1. לא ייגבה קנס עקב אירוע שאירע בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 14.2 ו-23 להסכם ;	מקובל.	

<p>לספק תימסר הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את הטעון תיקון אך אינו מתחייב לעשות כן.</p>	<p>2. תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימי עבודה מראש לפני גביית הקנס במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת המזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 14.2 ו-23 להסכם ;</p>			
<p>מקובל.</p>	<p>3. סך הקנס המצטבר שייגבה מהספק לא יעלה על 5% מהתמורה ששולמה לספק בפועל במסגרת מכרז זה, כפי שקבוע בסעיף 23.5 להסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14.2 להסכם.</p>			
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהא רשאי להחליף את מנהל תיק הלקוח בנסיבות המצדיקות פיטורין, המנהל סיים ביוזמתו את התקשרותו עם הספק ובמקרה בו נבצר מהמנהל להמשיך מלשמש בתפקידו. במקרים אלה תימסר למזמין הודעה מטעם הספק מיד עם היוודע לספק על הצורך להחליף את מנהל הלקוח.</p>	<p>4.1.2</p>	<p>מנהלה</p>	<p>12</p>
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד", שכן מסמכי ההתאגדות של הספק אינם קובעים מי הם מורשי חתימה מטעמו, ואלו נקבעים בהחלטות של האורגנים של הספק.</p>		<p>ריכוז נספחים, נספח 1.5.7</p>	<p>13</p>
<p>לא מקובל.</p>	<p>הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>		<p>ריכוז נספחים, נספח 1.5.11</p>	<p>14</p>
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "פעל ליישומן" במילים "פועל ליישומן", מאחר שהספק טרם השלים את התהליך מול משרד העבודה והרווחה.</p>		<p>ריכוז נספחים, נספח 1.5.12</p>	
<p>לא מקובל. יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.</p>	<p>נבקש :                  כי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת, במיוחד בשים לב להיותו של הספק חברה בת של חברה ציבורית ולאיסורים בדין הנוגעים לשימוש במידע פנים. בהתאם, נבקש למחוק את המשפט "ספק הטובין/השירותים מותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד", במיוחד בכל הנוגע לצד שלישי כלשהו, שהספק אינו יכול לוותר בשמו על זכויות אלה.                   להבהיר כי העתקת מסמכים תתאפשר רק במידה ומסמכים אלו אינם מהווים סוד מסחרי/ מקצועי של הספק ו/או שאין בהם בכדי לפגוע בזכויות של צדדים שלישיים שהספק מחויב כלפיהם על-פי דין ו/או בסודיות.                  הערות אלה רלוונטיות גם לסעיף 19 להסכם.</p>		<p>ריכוז נספחים, נספח 1.6.2</p>	<p>15</p>

16	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	3.6	נבקש להחליף את המילים "48 שעות" במילים "3 ימי עסקים".	מקובל.
17	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	5.9	נבקש להבהיר כי אי עמידה בל"ז? שנקבע לא תיחשב הפרה של ההסכם במקרה בו אי עמידה כאמור נגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין ונסיבות של כוח עליון.	הספק יהא אחראי רק ככל שעיכוב נגרם עקב מעשה או מחדל שבשליטתו.
18	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	5.10	1. נבקש כי ייקבע הסכום שיופחת או נוסחה לחישוב סכום כזה, כך שהספק יוכל לשקלל את הסיכון לו הוא חשוף עקב פיגור או אי ביצוע כאמור בסעיף. 2. עוד נבקש כי טרם ביצוע הפחתה תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם תינתן לספק האפשרות להעלות טיעוניו בפני המזמין.	1. יובהר כי הפחתת התשלום כאמור תוגבל לגובהו של נזק, ככל וזה יגרם כתוצאה <b>ישירה</b> מאי ביצוע המשימה, או אי עמידה בזמנים כאמור בסעיף. 2. מקובל.
19	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	8.2	סעיף זה אינו רלוונטי לאופי השירותים שהספק נדרש לספק במסגרת מכרז זה, והספק אינו נדרש למצבת כוח אדם כלשהי, אלא לאספקת השירותים המפורטים במכרז. בהתאם, נבקש למחוק סעיף זה. ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש לדעת כיצד יחושב הסכום היחסי שיופחת.	מקובל.
20	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	8.3	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין". עוד נבקש להחליף את המילים "היחיד והבלעדי" במילים "על פי דין".	לא מקובל.
21	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	8.5	נבקש למחוק את הסעיף. הספק מתחייב לעמוד בדרישות חוקי העבודה, אך שיקוליו באם התמורה לפי מכרז זה מכסה עלויות אלה או לא, אינם רלוונטיים למכרז זה, לפיו הספק נדרש רק למתן שירותי תחזוקה.	לא מקובל.
22	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	8.6	נבקש כי דרישת המזמין להפסקת קבלת השירותים ממי מנותני השירותים תעשה בהודעה בכתב לספק לפחות 30 יום מראש. כמו כן, נבקש לקבוע כי התנהגות של מי מנותני השירותים תיחשב הפרה רק ככל שזו לא תוקנה לאחר שתימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש.	לא מקובל. עם זאת יובהר הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.
23	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	8.11	נבקש למחוק סעיף זה, אשר אינו רלוונטי לסוג השירותים נשוא מכרז זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 11.6, 11.7, 11.8 ו-11.9 להסכם.	לא מקובל.
24	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	9.2	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי הודעה על כל תביעה ו/או דרישה תימסר בכתב לספק מיד עם היוודע למזמין אודותיה, כי תימסר לספק השליטה על ניהול ההגנה מפני תביעה כאמור וכי המזמין לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.	לא מקובל.
25	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	9.3	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז תקום רק אם הספק לא שיפה את המזמין בגין סכומים אלה. כמו כן, נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש. לבסוף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "מכוח הסכם זה".	מקובל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

26	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	12.6	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו המלאה", שכן מדובר במדד עמום שלא ניתן להיערך לעמוד בו ואין זה סביר להתלות את תשלום התמורה בו. הספק מתחייב לעמוד בדרישות המכרז וההסכם מכוחו.	לא מקובל, הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.
27	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	14.1	נבקש לתקן את הוראות הסעיף, כך שבמקרה של הפרת ה-SLA על-ידי הספק בנסיבות שבשליטתו למעלה מ-6 פעמים, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, המקנה למזמין זכות לסיומו, אך אינה משיתה על הספק תשלום פיצוי מוסכם בנוסף על סכומי הקנסות הקבועים בטבלת ה-SLA, שכן אחרת מדובר למעשה בכפל פיצוי והדבר אינו הוגן ואינו מקובל. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 23.1 להסכם.	לא מקובל, יוער כי בהתאם לסעיף 23.5 להסכם: "בכל מקרה, סכום הפיצוי המוסכם המצטבר על פי סעיף זה, לא יעלה על 5% מגובה ההסכם".
28	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	15.1	נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "המוטלת עליו על פי כל דין", שכן, מן הראוי שכל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי, מה עוד שאחריות זו מבטחת על ידי כל צד ואין זה סביר להשית עלויות אלה על הספק. עוד נבקש למחוק את המילים "או עקיפה".	מקובלת הוספת המילים "המוטלת עליו על פי כל דין" לאחר המילה "אחריות".
29	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	15.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או שאחריות כאמור חלה על המשרד על פי דין".	לא מקובל.
30	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	15.3	נבקש למחוק את המילים "או עקיפה".	לא מקובל.
31	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	15.5 חדש	נבקש: להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות האירוע. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון.	1. לא מקובל.
			להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. להבהיר כי אחריות הספק בכל הנוגע לציוד מוגבלת למתן שירותי התחזוקה בהתאם לקבוע במכרז ובכפוף לאחריות הסטנדרטית של היצרן ותנאי רישיון השימוש שלו.	2. מקובל.
32	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	16.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "מדינת ישראל - משרד המשפטים" את המילים "לפי הסכם זה".	מקובל.

33	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	17.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "נשוא הסכם זה" את המילים "על-ידי הספק באופן ייחודי עבור המזמין". עוד נבקש להבהיר כי "תוצרי העבודה" לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי.	מקובל.
34	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	17.7	נבקש : למחוק את המילים "ישלם את דמי הנוק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכך";	1. לא מקובל.
			להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולנוהל השיפוי המפורט בסעיף 17.11 להסכם ;	2. מקובל.
			להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, לרבות הצידוד, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם ;	3. מקובל.
			לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים : (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין ; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות הצידוד בגינו מסופקים שירותי התחזוקה לפי מכרז זה) ; (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק ; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד ; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בצידוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם ; האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.11 להסכם.	4. מקובל.
35	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	17.10	נבקש להחליף את המשפט "בלתי מוגבל ללא מגבלת זמן, לשימוש של המשרד, מבלי שיחולו על המשרד תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש" במשפט "בהתאם לרישיון השימוש של מוצר	יובהר כי השימוש יהיה בהתאם לרישיון השימוש של מוצר המדף.

	<p>המדף, אשר יצורף כנספח להסכם זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו ושתנאי יגברו על כל תנאי אחר במכרז ובהסכם זה".</p> <p>תנאי הרישיון של המזמין ברכיבים קיימים של הספק שישולבו בשירותים: "ללא כל מגבלה, ללא מגבלת זמן, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות".</p>			
36	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	17.11	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>הצהרת הספק בכל הנוגע למוצרי מדף ו/או טובין של צדדים שלישיים ניתנת למיטב הידיעה בלבד.</p>	1. מקובל.
			<p>למחוק את המילה "לפצות";</p> <p>התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p>	2. לא מקובל.
37	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	17.12	<p>נבקש:</p> <p>1. להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על צווים שהוצאתם נובעת מהפרה שמקורה במוצרי מדף של צדדים שלישיים, שכן מדובר בנסיבות אשר אינן בשליטתו ו/או כל יכולת להשפיע עליהן.</p>	1. מקובל.
			<p>2. להבהיר כי הרשות להמשיך לעשות שימוש במוצרים האמורים תהא כפופה לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן וכי במקרים אלה לא תחול על הספק התחייבות לשיפוי. יתר על כן, ככל שמדובר בהפרה הנובעת ממוצר של צד שלישי, אין הספק יכול להתחייב לכתוב מחדש את שורות הקוד או לשנות את הרכיב המפר, שכן פעולות אלה מהוות הפרה של זכויות היצרן.</p> <p>להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולנוהל השיפוי המפורט בסעיף 17.11 להסכם.</p>	2. לעניין זה יובהר כי השימוש יהיה בהתאם לרישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן.
38	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	20.5	<p>נבקש למחוק סעיף זה, המהווה הגבלה בלתי סבירה על זכויות בעלי המניות של הספק לבצע כל פעולה המותרת להם בדין לבצע בנכסיהם, כגון חופשיות עבירות מניותיהם. בנוסף, היות והספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, העובדה שהספק נדרש להודיע למזמין מראש על כוונה לערוך שינוי בבעלות/בשליטה, עשויה להעמיד את הספק במצב שבו הוא נדרש לגלות למזמין מידע פנים, קודם למועד בו פורסם לציבור. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 20.6 ו-20.7 להסכם.</p>	לא מקובל. יובהר כי המשרד רשאי לראות בפעולה כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

39	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.1	נבקש להבהיר כי טרם נקיטת אילו מהפעולות האמורות ייתן המזמין לספק הודעה בכתב, כמפורט בסעיף 21.1.2, במהלכם יורשה לתקן את הטעון תיקון, כפי שפורט בהודעת המזמין.	לא מקובל, יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל אחת מפעולותיה.
40	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.1.2	נבקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש ואפשרות לתיקון ההפרה.	לא מקובל.
41	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.2	נבקש למחוק את המילה "והעקיפות" ולקבוע כי אחריות הספק והתחייבותו לשיפוי תהיינה בכפוף להוראות הסכם זה, לרבות מגבלות האחריות הקבועות בו.	לא מקובל.
42	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.5	נבקש להוסיף לאחר המילה "התמורה" את המילים "והחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר אינן ברות החזרה", כגון רכישת רישיונות ו/או שירותי תחזוקה מצדדים שלישיים. עוד נבקש להחליף את המילים "לביטול ההתקשרות" במילים "מועד סיום מתן השירותים בפועל".	לא מקובל.
43	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.6 (א)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אשר נגרמו עקב נסיבות אשר בשליטת הספק".	מקובל.
44	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.7	1. נבקש לצמצם את התקופה בה רשאי המזמין להשהות את ביצוע תשלום התמורה ל-15 יום, שכן הוראות סעיף זה למעשה סותרות את התחייבות המזין לעמוד בהוראת תכ"מ 1.4.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות", כפי שהתחייב בסעיף 12.13 להסכם. 2. כמו כן, יש להחליף את המילים "30 יום" במילים "10 ימים", כפי שכתוב בסעיף 12.7 להסכם.	1. לא מקובל. 2. סעיף 12.7 להסכם ימחק.
45	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	21.10	נבקש להחליף את המילים "או ביטול ההסכם" במילים "מתן השירותים בפועל".	לא מקובל.
46	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	22.5	נבקש כי גם במקרה המפורט בסעיף, תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום במהלכם יהא רשאי להמציא את הערבות המוארכת.	תינתן התראה טרם חילוט הערבות.
47	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	22.6	נבקש כי תקופת ההודעה תוארך ל-14 יום במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין בנוסף לזכות הטיעון העומדת לו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22.7 להסכם.	לא מקובל, יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.
48	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	22.8	נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם בגין כל הפרה שהיא ולו הזעירה ביותר. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22.9 להסכם.	לא מקובל, יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.
49	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	22.9	נבקש למחוק את המשפט "חולטה הערבות או חלק ממנה, והמשרד החליט לאחר תיקון הליקויים להמשיך בהתקשרות לפי הסכם זה, ימציא ספק הטובין והשירותים ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי, מיד עם דרישה מאת הנציג. סכום ההשלמה לא יעלה על	נשתמש בחילוט הערבות עד למלוא גובה הערבות – פעם אחת בלבד.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
 הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

	כפל סכום הערבות", שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.			
50	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	23.1	נבקש למחוק את הפיצוי המוסכם הגלובלי עקב אי עמידה בדרישות ה-SLA. לפי המפורט במכרז ובהסכם בכל מקרה בו הספק אינו עומד בדרישות המוגדרות, הוא עלול לשאת בתשלום קנס. אין זה סביר לקבוע פיצוי מוסכם נוסף וגלובלי בהיקף כה גדול. ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם במחצית.	לא מקובל, יוער כי בהתאם לסעיף 23.5 : "בכל מקרה, סכום הפיצוי המוסכם המצטבר על פי סעיף זה, לא יעלה על 5% מגובה ההסכם".
51	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	23.3	נבקש כי ככל שהמזמין גבה מהספק קנסות לפי טבלת ה-SLA, קנסות אלה יופחתו מסכום הפיצוי המוסכם, אחרת מדובר בכפל קנס/פיצוי על אותו אירוע, מה שאינו הוגן ו/או סביר.	לא מקובל.
52	ריכוז נספחים, נספח 1.6.3	אימות חתימות	נבקש להוסיף בסוף נוסח האימות את המילים "לצורך התקשרותו בהסכם זה".	לא מקובל.
53	ריכוז נספחים, נספח 4' להסכם	2	נבקש למחוק את המילים "ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3 לנספח זה בשינויים המחויבים.	לא מקובל.
54	ריכוז נספחים, נספח 4' להסכם	3	נבקש למחוק סעיף זה, שכן השירותים/הטובין אותם מציע הספק במסגרת מכרז זה אינם ייחודיים במהותם למזמין, במיוחד לאור העובדה שמדובר בהצעה הנוגעת למוצר מדף של יצרן צד שלישי, ונוסח סעיף זה אוסר למעשה על אספקת שירותים/טובין שבתחום העיסוק של הספק, כך שדרישה זו מהווה הגבלה לא סבירה על חופש העיסוק של הספק ועלולה אף להוות הסדר כובל.	לא מקובל.
55	ריכוז נספחים, נספח 4' להסכם	5	בהתאם לאמור בהערנו לעיל לסעיף 3 בנספח 4' להסכם, נבקש להחליף את המילים "בסעיפים 2-3" במילים "בסעיף 2".	לא מקובל.
56	ריכוז נספחים, נספח 6 להסכם	2 בפרקים : חבות מעבידים + אחריות צד ג' + 4 באחריות מקצועית	נבקש למחוק את המילה בסוגריים (לשנה). הסעיף מתייחס לתקופה.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
57	ריכוז נספחים, נספח 6 להסכם	2 פרק אחריות מקצועית	בסוף אחרי : "ורשלנות" נבקש להוסיף : "שנעשו בתום לב".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
58	ריכוז נספחים, נספח 6 להסכם	2.5 פרק אחריות מקצועית	אחרי : "בפרטיות" נבקש להוסיף : "בתום לב".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

59	ריכוז נספחים, נספח 6 להסכם	5.ה פרק אחריות מקצועית	בסוף הסעיף אחרי: "חודשים" נבקש להוסיף: "אלא אם יש ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
60	כללי		על פי מדיניות היצרן אספקת שירותי תחזוקה, לרבות עדכוני גרסאות ומהדורות, הרלבנטיות למכרז שבנדון, מחייבת הסכם B2B מלא עם היצרן. אנא הבהירות האם נדרש המציע לרכוש הסכם B2B מאת היצרן לצורך הגשת המענה למכרז.	המשרד אינו נכנס בנעלי המציע והמציע יפעל על פי הבנתו כדי לעמוד בדרישות המכרז.
61	מאפייני השירות	2.4	נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הספק הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הספק לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הספק.	מקובל.
62	שילוב והטמעה	3.1.2	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שאי עמידה באמת השירות נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה סך כל הקנסות שניתן להטיל על הספק לא יעלה על 20% מהתמורה השנתית המגיעה לספק לפי הסכם זה.	יובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שאי העמידה נבעה מסיבות התלויות בספק או מי מטעמו.
63	שילוב והטמעה	3.1.2	נבקש למחוק הטבלה המציינת מועדי סיום טיפול בתקלה. הספק אינו יכול להתחייב על מועדי סיום טיפול מאחר והוא תלוי לעיתים בגורמים שלישיים, כגון, היצרן.	יעודכן ל "מועד סיום החזרה לכשירות".
64	הסכם התקשרות	14	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהעיכוב נבע מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה סך כל הקנסות שניתן להטיל על הספק לא יעלה על 20% מהתמורה השנתית המגיעה לספק לפי הסכם זה.	יובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שאי העמידה נבעה מסיבות התלויות בספק או מי מטעמו.
65	הסכם התקשרות	15	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים ועד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה.	מקובל נזק ישיר בלבד ואחריות על פי דין ואולם, האחריות תחול גם על אובדן נתונים ועד לתקרה המוגבלת בביטוח.
66	הסכם התקשרות	17	נבקש שיובהר כי זכויות הבעלות והקניין הרוחני במסמכים ונתונים כמפורט בסעיף יועברו למשרד רק בכל הנוגע לתוצרי עבודה שהוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור המשרד במהלך השירותים ו/או בוצעו על פי ספציפיקציות מיוחדות שהעביר המשרד ו/או על בסיס מידע סודי של המשרד.	מקובל.

<p>יובהר כי האמור בסעיף זה יחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נבקש כי יובהר כי האמור בסעיף זה יחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן והוא לא עשה זאת במועד הנדרש.</p>	<p>21</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>67</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>מבוקש כי :                  המילים : "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים : "הינו בסך של".</p>		<p>נספח 6</p>	<p>68</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.</p>			
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p>	<p>המילה : "שנה" תמחק.</p>			
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>מבוקש כי במקום המילים : "בהתאם למכרז" תבואנה המילים : "בקשר עם המכרז".</p>	<p>הרישא לאישור</p>	<p>נספח 6</p>	<p>69</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>מבוקש כי : בסעיף קטן 4 – לאחר המילים : "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא : "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".</p>	<p>ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>נספח 6</p>	<p>70</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>מבוקש כי :                  סעיף 1 - לאחר המילים : "אחריותו " יבוא : " של הספק על פי דין".</p>	<p>ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר</p>	<p>נספח 6</p>	<p>71</p>
<p>הבקשה נדחית ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל –משרד המשפטים כמבוטחים נוספים וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן.</p>	<p>בסעיף 1 תמחק המילה : "היצרן".</p>			
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>בסעיף 1 – המילה : "בהתאם" בשורה ה-4 תוחלף במילה : "בקשר".</p>			
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>בסעיף 2 (ב) לאחר המילים : "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה : "אשר".</p>			

הבקשה נדחית.	בסעיף 2 (ב) – לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" יבוא: "לגוף ולרכוש".			
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.			
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יתווסף: "במהלך תקופת הביטוח" כמו כן במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".	כללי- סעיף 2	נספח 6	72
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	מבוקש כי יתווסף: "וזאת מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי הדין".	כללי- סעיף 8	נספח 6	73

תאריך	חתימה	שם מלא